

Progetto impresa, sostenibilità e territorio

PURPOSE MAPPING

report



in partnership con

PROSPERAH





<u>INTRODUZIONE</u>	1
• <u>Che cos'è il PURPOSE MAPPING?</u>	2
• <u>Che cos'è lo sviluppo sostenibile: PERSONE, PIANETA, PROSPERITÀ</u>	2
• <u>Cosa sono gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)?</u>	3
• <u>Gli SDGs per il mondo business</u>	3



<u>METODOLOGIA</u>	4
• <u>Il PURPOSE MAPPING in 3 FASI</u>	5
• <u>Chi abbiamo coinvolto in Teksud?</u>	6



<u>RISULTATI PURPOSE MAPPING</u>	7
• <u>Priorità Stakeholders</u>	8
• <u>Priorità Business</u>	9
<u>TOP 3 Business – Settori e Focus</u>	10
• <u>Matrice</u>	12
• <u>SDGs & targets di Teksud</u>	13



<u>CONCLUSIONE</u>	16
• <u>Suggerimenti</u>	17

INTRODUZIONE

Che cos'è il **PURPOSE MAPPING**?

In inglese “Purpose” significa *scopo*. Il Purpose aziendale è lo *scopo*, il *perché* dell'azienda, ciò in cui l'azienda crede e a cui dà valore. Il Purpose Mapping è dunque un processo di mappatura dei valori aziendali rispetto ai temi della sostenibilità, adottando come riferimento una framework riconosciuta a livello internazionale: gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Con questo progetto, realizzato in partnership con Prosperah, Teksud si pone un obiettivo ambizioso: impegnarsi concretamente sulla **sostenibilità e responsabilità sociale** d'impresa e generare valore condiviso per gli stakeholders e per l'azienda stessa. Questo documento racchiude l'impegno strategico e tangibile dell'azienda verso lo sviluppo sostenibile.

Che cos'è lo sviluppo sostenibile: **PERSONE, PIANETA, PROSPERITÀ**

◆ Lo sviluppo sostenibile è quello sviluppo che consente alla generazione presente di soddisfare i propri bisogni senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri ◆

(Rapporto Brundtland, 1987)

Ci sono 3 categorie fondamentali nello sviluppo sostenibile:



PERSONE → Sostenibilità Sociale



PIANETA → Sostenibilità Ambientale



PROSPERITÀ → Sostenibilità Economica



Cosa sono gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**?

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, chiamati anche Global Goals o SDGs, sono il prodotto di un esercizio di consultazione incredibilmente grande. Sono un set di obiettivi universali, uno strumento potentissimo che soddisfa le sfide sociali, economiche e ambientali urgenti che il mondo deve affrontare. Ogni obiettivo dipende dagli altri obiettivi. Sono interconnessi e indivisibili, universali e trasformativi.

I [Sustainable Development Goals](#) (SDGs) sono una framework utilizzata in tutto il mondo da aziende, governi, società civile e organizzazioni no profit per comunicare e misurare il proprio impegno tangibile verso lo sviluppo sostenibile.

I Global Goals rappresentano chi noi, come umanità, vogliamo essere.

Gli **SDGs** per il **mondo business**



In azienda, gli SDGs ci aiutano a focalizzare le nostre priorità di sostenibilità e responsabilità d'impresa su tematiche specifiche, allineate al nostro core business e ai nostri valori fondamentali. Comprendono 17 macro-tematiche e 169 target di sviluppo. Grazie al Purpose Mapping l'azienda identifica le priorità di sviluppo sostenibile e gli SDGs di riferimento per misurare e comunicare il proprio progetto di sostenibilità.

In questo report presentiamo dunque le nostre priorità di sostenibilità come **Teksud** e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che più rispecchiano il nostro *purpose* e che guideranno l'azienda a diventare leader nella sostenibilità.

METODOLOGIA

Il **PURPOSE MAPPING** si divide in 3 FASI

FASE 1

Consultazione con gli stakeholders

Lanciamo un **sondaggio** con gli **stakeholders** dell'azienda (collaboratori interni, clienti, fornitori, partner, ecc.). Li invitiamo ad essere protagonisti di questo importante progetto, rispondendo alla seguente domanda:

Pensando al lavoro di **Teksud** e tenendo in considerazione i tuoi valori, su quali temi pensi che l'azienda potrebbe focalizzarsi?

Gli stakeholders selezionano **3 priorità** per loro fondamentali le seguenti aree di sostenibilità:

- Agricoltura e Alimentazione
- Biodiversità e Protezione delle Specie
- Arte, Cultura e Patrimonio Naturale
- Bambini & Ragazzi
- Ambiente e Risorse Naturali
- Istruzione e Formazione
- Energia
- Pari Opportunità, Diversità & Inclusione
- Giustizia e Diritti Umani
- Prosperità Economica
- Emergenza & Disastri
- Riduzione della Povertà
- Risorse Idriche e Servizi Igienico-sanitari
- Salute, Sicurezza e Benessere
- Sviluppo Urbano e delle Comunità
- Innovazione

FASE 2

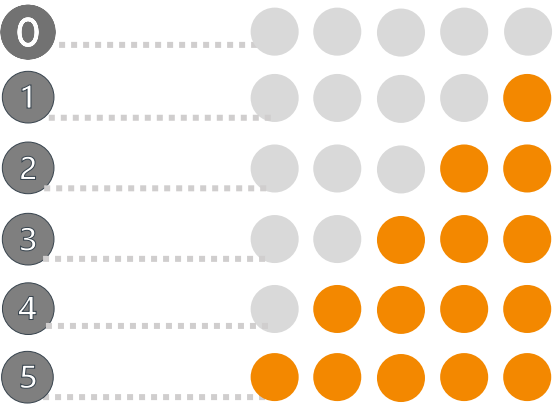
Consultazione con l'azienda

Facciamo un incontro con i soci dell'azienda e il team Prosperah per definire quelle che sono le **priorità aziendali** dal punto di vista della sostenibilità.

Anche con l'azienda viene compilato un sondaggio, che è però più esteso e dettagliato rispetto a quello degli stakeholders.

Infatti, all'azienda viene chiesto di:

- Assegnare un **valore tra 0 e 5** a ciascuna area di sostenibilità in base alla rilevanza che questa ha per l'azienda.
- Per le **3 aree di sostenibilità** più importanti, selezionare le priorità ed interventi specifici all'interno di ciascun macro-tema.

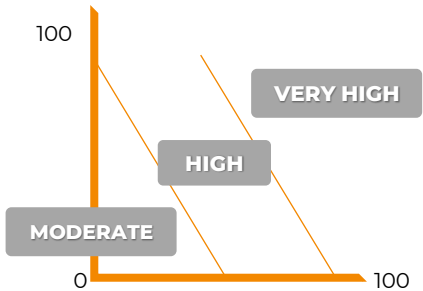


FASE 3

Analisi dei dati

Una volta raccolti tutti i dati necessari sia dagli stakeholders che dall'azienda stessa passiamo alla fase finale di analisi e presentazione dei risultati. Come segue:

1. **Incrociamo i dati** degli stakeholders interni (collaboratori) con quelli esterni (clienti, partner, fornitori) e creiamo una TOP 5 delle aree di sostenibilità più selezionate.
2. **Associamo** ciascuna area di sostenibilità nella TOP 5 stakeholders a specifici **SDGs**.
3. Facciamo lo stesso con le aree di sostenibilità dell'azienda.
4. Infine, creiamo una **MATRICE delle priorità** incrociando i dati aziendali con quelli degli stakeholders per andare a definire le priorità di sostenibilità, in quanto importanti sia per l'azienda che per i suoi principali stakeholders di riferimento.



Chi abbiamo coinvolto in Teksud?

Abbiamo selezionato un totale di **22 stakeholders** di riferimento per Teksud.

Abbiamo riscontrato una partecipazione molto alta, con **3 gruppi** di stakeholders diversi che hanno preso parte al sondaggio e condiviso con noi la propria opinione.

STAKEHOLDERS

COLLABORATORI INTERNI →

13



CLIENTI →

5



**CONSULENTI
ESTERNI/FORNITORI →**

4



AZIENDA

DECISION-MAKERS

Giovanni Dibenedetto



PARTECIPANTE

Lavinia D'Andria



RISULTATI PURPOSE MAPPING

PRIORITÀ STAKEHOLDERS – 1° posto per ciascun gruppo

RISULTATI



**COLLABORATORI
INTERNI**

Energia



CLIENTI

Energia



**CONSULENTI
ESTERNI/FORNITORI**

Energia

PRIORITÀ STAKEHOLDERS – 1° posto per ciascun gruppo



**COLLABORATORI
INTERNI**

Energia



CLIENTI

Energia



**CONSULENTI
ESTERNI/FORNITORI**

Energia

TOP 5
Aree più
votate dagli
STAKEHOLDERS

1

Energia

2

Ambiente &
Risorse
Naturali

3

Innovazione

4

Sviluppo
Urbano e delle
Comunità

5

Istruzione &
Formazione

Qualche commento sulla sostenibilità...



Programmare, migliorare e mantenere attiva la formazione sulle tematiche trattate.

La realtà delle risorse rinnovabili che Teksud si impegna a sviluppare con il suo lavoro, purtroppo ad oggi risulta essere ancora poco conosciuta dai più. Sarebbe interessante creare degli eventi in cui la conoscenza del team venisse elargita agli esterni, come figure professionali, studenti o anche persone interessate all'argomento. L'approccio diretto permetterebbe di sensibilizzare più persone e riconoscere l'importanza e l'innovazione che il fotovoltaico e l'eolico hanno ai giorni d'oggi.

Bisogna avere come obiettivi quello di portare a conoscenza dei vari soggetti interessati, queste idee attraverso incontri mirati, con la finalità di formare al meglio la società del domani.

Continuare a sviluppare e lavorare sulle tematiche lavorative attuali che il mercato ci offre, ma avere sempre gli occhi puntati sul futuro e sulle nuove opportunità.

I temi evidenziati meritano attenzione al fine di rendere la transizione energetica il più possibile etica e solidale...
...nessun suggerimento perché siete perfetti così come siete!

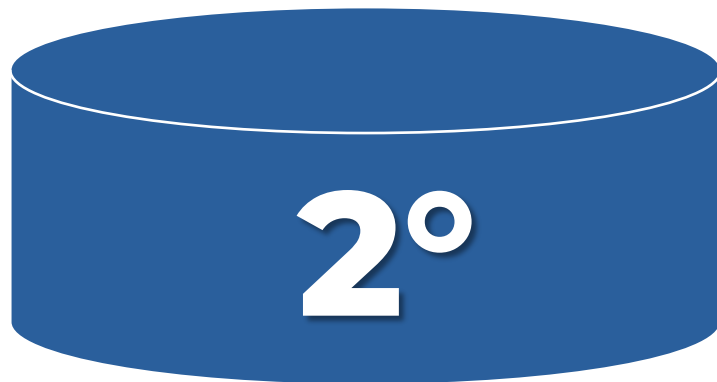


SALUTE, SICUREZZA & BENESSERE



- ✓ Diritti dei lavoratori e ambienti di lavoro sicuri e protetti
- ✓ Salute mentale e benessere
- ✓ Riduzione dell'impatto ambientale delle città sulla salute delle persone

ISTRUZIONE & FORMAZIONE



- ✓ Promuovere competenze per lavoro e impresa per i giovani
- ✓ Educare i giovani allo sviluppo sostenibile
- ✓ Creare posti di lavoro dignitosi e promuovere l'imprenditorialità

SALUTE, SICUREZZA & BENESSERE



- ✓ Diritti dei lavoratori e ambienti di lavoro sicuri e protetti
- ✓ Salute mentale e benessere
- ✓ Riduzione dell'impatto ambientale delle città sulla salute delle persone

**ISTRUZIONE &
FORMAZIONE**

2°

- ✓ Promuovere competenze per lavoro e impresa per i giovani
- ✓ Educare i giovani allo sviluppo sostenibile
- ✓ Creare posti di lavoro dignitosi e promuovere l'imprenditorialità

ENERGIA

1°

- ✓ Energia rinnovabile ed efficiente
- ✓ Ricerca, sviluppo e innovazione per aumentare la produttività
- ✓ Sensibilizzazione alla sostenibilità e ai cambiamenti climatici

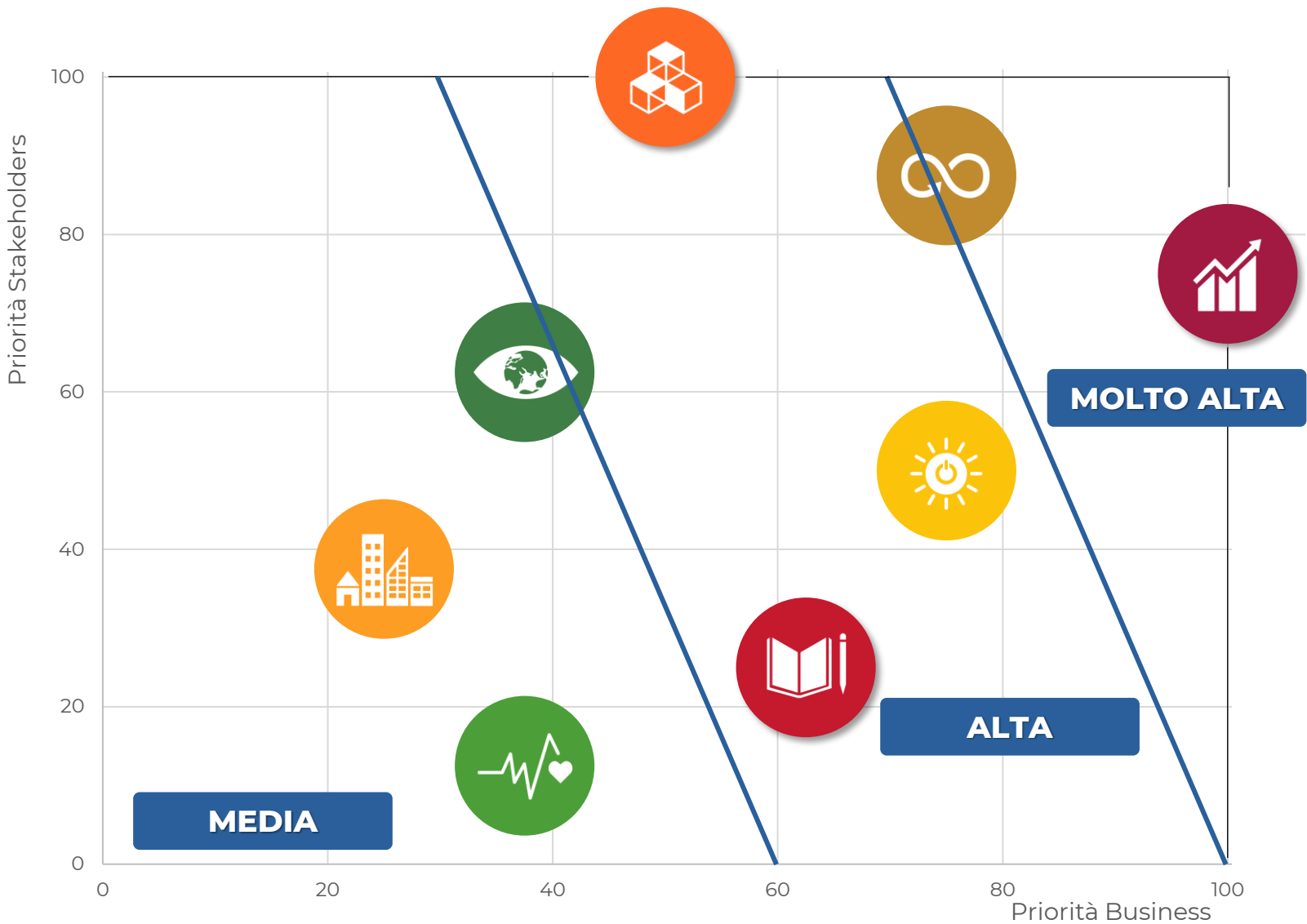
**SALUTE, SICUREZZA
& BENESSERE**

3°

- ✓ Diritti dei lavoratori e ambienti di lavoro sicuri e protetti
- ✓ Salute mentale e benessere
- ✓ Riduzione dell'impatto ambientale delle città sulla salute delle persone

MATRICE Teksud – priorità stakeholders & priorità business → **SDGs**

1



-  SDG 3 – Salute e Benessere
-  SDG 4 – Istruzione di Qualità
-  SDG 7 – Energia Rinnovabile
-  SDG 8 – Buona Occupazione e Crescita Economica
-  SDG 9 – Imprese, Innovazione e Infrastrutture
-  SDG 11 – Città e Comunità Sostenibili
-  SDG 12 – Consumo e Produzione Responsabili
-  SDG 13 – Lotta al Cambiamento Climatico

Sustainable Development Goals & Targets di Teksud



MOLTO ALTA



- 8.2** Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la **diversificazione**, l'**aggiornamento tecnologico** e l'**innovazione**.
- 8.3** Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione [...] .
- 8.6** Ridurre sostanzialmente la percentuale di **giovani** disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione.
- 8.8** Proteggere i **diritti del lavoro** e promuovere un **ambiente** di lavoro **sicuro** e **protetto** per tutti i lavoratori.

MOLTO ALTA



- 12.8** Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano [...] le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura.

Sustainable Development Goals & Targets di Teksud

ALTA

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di **giovani e adulti** che abbiano le competenze necessarie, incluse le **competenze tecniche e professionali**, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

4.7 Assicurarsi che tutti acquisiscano le **conoscenze** e le **competenze** necessarie **per promuovere lo sviluppo sostenibile** attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

ALTA

7 ENERGIA
RINNOVABILE

7.2 Aumentare notevolmente la quota di **energie rinnovabili** nel mix energetico globale.

7.3 Raddoppiare il tasso globale di miglioramento **dell'efficienza energetica**.

ALTA

9 INNOVAZIONE E
INFRASTRUTTURE

9.5 Potenziare la **ricerca scientifica** e promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali [...] anche incoraggiando, l'innovazione e aumentando in modo sostanziale il numero dei lavoratori dei settori **ricerca e sviluppo**.

I commenti dei nostri stakeholders...

Quanto consiglieresti l'azienda a conoscenti, amici e professionisti del settore e perché?



Affiderei i miei conoscenti/amici nelle mani migliori che conosco. Team super professionale.

È un ambiente di lavoro sereno, attento alle esigenze dei suoi dipendenti.

Eccezionali capacità di problem solving.

Capacità di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste dell'utenza di riferimento.

Ambiente lavorativo dinamico e attento al benessere delle persone che ci lavorano, altamente qualificato. Si pone l'obiettivo di creare una squadra che riesca a soddisfare le esigenze e risolvere le problematiche che quotidianamente si presentano mediante un lavoro di cooperazione che consente la crescita professionale individuale.

Affidabilità e professionalità sono i punti di forza di Teksud.

Ambiente sereno e davvero stimolante.

Teksud permette di spaziare molto nell'ambito del lavoro. Sapere di poter contare sempre su un team preparato e familiare dà la possibilità di non sentirsi mai da meno alle varie situazioni che l'ambiente propone.

Personale molto disponibile ed amichevole sempre aperto al confronto.

Il team di teksud è inclusivo e permette di crescere lavorativamente.

CONCLUSIONE

SUGGERIMENTI

Come abbiamo visto nell'introduzione, lo sviluppo sostenibile racchiude 3 aree fondamentali: **PERSONE**, **PIANETA**, **PROSPERITÀ**. Impegnandosi in ciascuna di queste aree con azioni concrete e tangibili Teksud potranno generare valore condiviso per il territorio, l'ambiente e l'azienda stessa, diventando così leader nella sostenibilità. Di seguito vediamo come le nostre priorità si rifanno alle macro-aree dello sviluppo sostenibile.

PERSONE



Questo goal come priorità ci indica che la direzione strategica di sostenibilità per Teksud verterà, per quanto riguarda le persone, sui temi della formazione. In maniera più specifica, il nostro action plan andrà dunque a definire obiettivi, azioni e KPIs per quanto riguarda questi temi.



Programmare, migliorare e mantenere attiva la formazione sulle tematiche trattate.

PIANETA



Questi goal come priorità ci indicano che la direzione strategica di sostenibilità per Teksud verterà, per quanto riguarda l'ambiente, sul tema dell'energia rinnovabile e del consumo responsabile. Il nostro action plan andrà dunque a definire obiettivi, azioni e KPIs per questi temi.



Lavorare sulle tematiche lavorative attuali ma avere sempre gli occhi puntati sul futuro e sulle nuove opportunità.

PROSPERITÀ



Questi goal come priorità ci indicano che la direzione strategica di sostenibilità per Teksud verterà, per quanto riguarda la prosperità, sui temi della buona occupazione e dell'innovazione. Il nostro action plan andrà dunque a definire obiettivi, azioni e KPIs per quanto riguarda questi temi.



Portare a conoscenza dei vari soggetti interessati queste temi attraverso incontri mirati, con la finalità di formare al meglio la società del domani.

CONCLUSIONE

Dopo aver ascoltato quelle che sono le priorità dei nostri stakeholders, siamo oggi in grado di definire le nostre **priorità di sostenibilità** come **Teksud**. Possiamo dunque partire da questi macro-obiettivi per delineare un **action plan** che sia chiaro, condiviso e misurabile e ci permetta di agire concretamente nel raggiungimento di queste mete ambiziose.



in partnership con

PROSPERAH

